

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»

Статьи 134–137



## 1 Статья 134. Права пациента

- достойное и уважительное обращение, уважение культурных и личных ценностей;
- медицинская помощь по медицинским критериям, без дискриминации;
- выбор или замена врача и медицинской организации в рамках ГОБМП и (или) ОСМС, кроме экстренной и неотложной помощи;
- оповещение о ведении аудио- и (или) видеонаблюдения;
- облегчение страданий в пределах возможностей современных медицинских технологий;
- информация о диагнозе, прогнозе, плане лечения, рисках, преимуществах, альтернативах, последствиях отказа, причинах выписки или перевода; право на независимое мнение и консилиум;
- информация о правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг и сооплаты, назначенных лекарствах и медицинских работников;
- отказ от участия в учебном процессе и от присутствия третьих лиц при лечебно-диагностических процедурах;
- иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

### Важно:

- Информация о правах пациента размещается в наглядных местах медицинской организации.
- Медицинская помощь предоставляется после получения информированного согласия.
- Пациент может назначить лицо, которому сообщается информация о состоянии здоровья.
- Права пациентов защищаются государственными органами, организациями здравоохранения и общественными объединениями.



## 2 Статья 135. Обязанности пациента

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять уважение и такт к медицинским работникам;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для диагностики и лечения, и выполнять назначения после согласия на медицинское вмешательство;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с персоналом;
- своевременно информировать об изменении состояния здоровья и о заболеваниях, опасных для окружающих, либо подозрении на них;
- не нарушать права других пациентов;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

### Примечание:

обязанности по уважительному общению, предоставлению информации врачу и своевременному информированию распространяются также на родителей и лиц, ухаживающих в стационаре за больным ребенком.



## 3 Статья 136. Право на отказ от медицинской помощи

- пациент или его законный представитель вправе отказаться от медицинской помощи, кроме случаев, предусмотренных статьей 137;
- медицинский работник обязан разъяснить возможные последствия в доступной форме;
- отказ оформляется записью в медицинских документах, в том числе в электронном формате, и подписывается пациентом (или его представителем) и медицинским работником;
- если пациент или его представитель отказывается подписать отказ, об этом делается соответствующая запись в медицинской документации;
- если законные представители несовершеннолетнего или недееспособного лица отказываются от помощи, необходимой для спасения жизни, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд.



## 4 Статья 137. Медицинская помощь без согласия пациента

Допускается в отношении:

- лиц в шоковом или коматозном состоянии, не способных выразить свою волю;
- лиц с заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- лиц с тяжелыми психическими расстройствами;
- лиц с психическими расстройствами, совершивших общественно опасное деяние.



### Дополнительно:

- За несовершеннолетних и лиц, признанных судом недееспособными, согласие дают законные представители, кроме случаев, предусмотренных Кодексом.
- Решение принимает консилиум, а при невозможности его собрать — непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации.
- Оказание медицинской помощи без согласия продолжается до исчезновения оснований для ее оказания.



Инфографика носит справочный характер. Источник: статьи 134–137 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».